

登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数
(東京23区、武蔵野市及び三鷹市)

平成28年7月末 現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	71,889 (1,197)	58.7歳
運転者証交付数(法人)	61,590 (968)	58.5歳
事業者乗務証交付数(個人)	13,377 (77)	63.8歳

※()内の数字は女性の人数を示す。
登録情報につきましては、今後センターホームページにて情報を提供していきます。



2016年 9月号 NO. 548
平成28年9月1日発行

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL.03(3648)5131(代表) FAX.03(3648)5523
ホームページアドレス http://www.tokyo-tc.or.jp/
編集発行人 専務理事 渡辺 英雄

『バスタ新宿タクシー乗り場』及び『銀座8号タクシー乗り場』が 10月3日(月)優良タクシー乗り場になります

優良タクシー乗り場は、安全・サービスの両面において一定の評価を受けた運転者・事業者が入構する乗り場です。利用者が優良なタクシーを選択できる乗り場として運用しておりますが、先のタクシー乗り場管理運営委員会において、バスタ新宿タクシー乗り場及び銀座8号タクシー乗り場を優良タクシー乗り場として運用することが決定されました。

【入構資格及び条件】

- 空車
- 優良
- マスター(かつ)
- WELCOME ABOARD

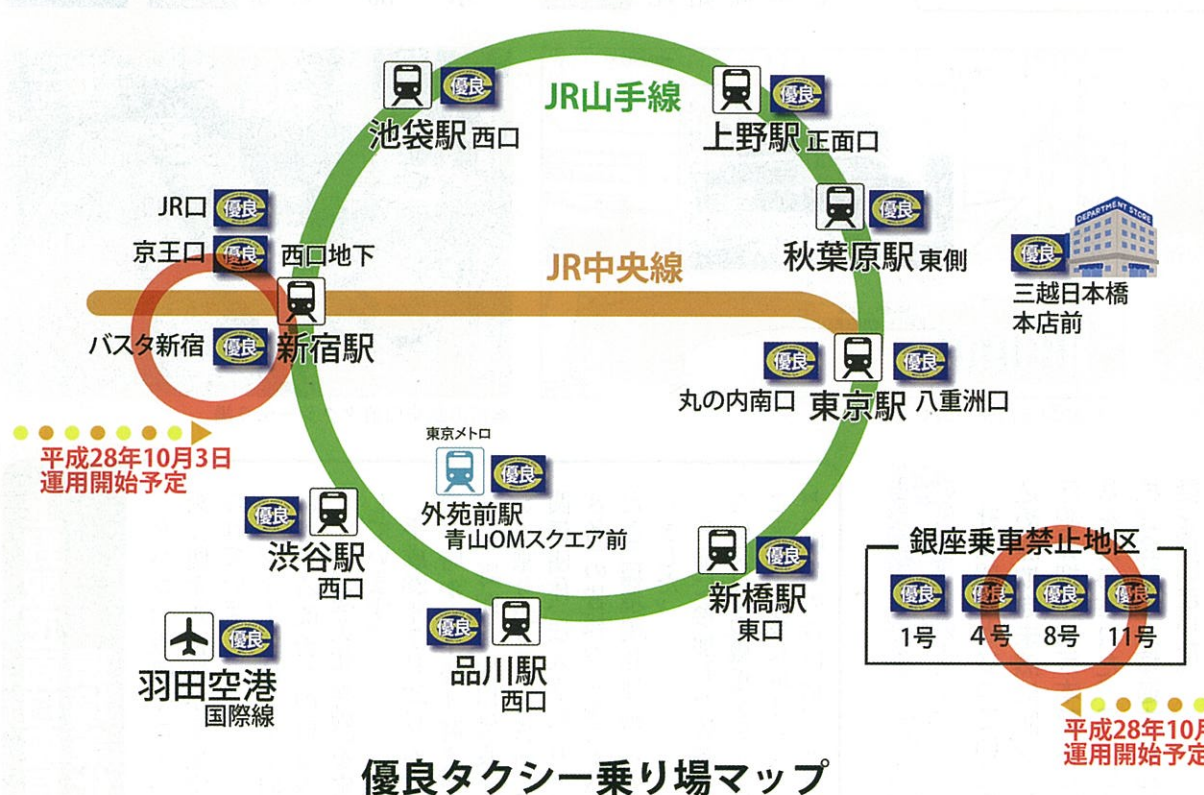
銀座8号タクシー乗り場
〔運用開始日時〕
平成28年10月3日(月)午後10時

銀座乗車禁止規制地区内に設置されている優良タクシー乗り場(銀座1号乗り場、銀座4号乗り場、銀座11号乗り場)は、晴海通り及び外堀通り側に集中しており、中央通りに優良タクシー乗り場を設置することにより、地理的にバランスの取れた配置となり、選択制の向上が図られ、更なる利用者利便に寄与



バスタ新宿タクシー乗り場
〔運用開始日時〕
平成28年10月3日(月)午前10時

平成28年4月4日にオープンしたバスタ新宿タクシー乗り場は、羽田空港や成田空港など多方面からの相互乗り入れにより利便性が向上され、高速バスからタクシーへの乗り継ぎ客も多く、利用者数は順調に推移しています。今後、2020年オリピック・パラリンピック東京大会の開催に向けて、訪日外国人旅行者をはじめ、更なる利用者の増加が見込まれていることから優良タクシー乗り場として運用します。



することから、銀座8号乗り場を優良タクシー乗り場として運用します。

【バスタ新宿施設内の利用について】
国土交通省関東地方整備局東京国道事務所から次のような要請を受けていますので、ご協力をお願いします。

降車場の活用について
降車の際は乗り場前方の降車場の活用をお願いします。
一時停止順守の徹底について
バスレーンとの合流地点には一時停止の交通規制が敷かれています。一時停止を励行し事故防止に努めてください。
乗り場の待機について
乗り場は3台待機です。タクシープールに設置のモニターにより、乗り場の空き状況を確認して向かってください。
【供給不足時の対応】
空車不足が生じた場合には、特例的に一般タクシーの入構を認めています。利用者が解消した時は乗り場から離脱してください。

●当時の状況を教えてください
当日は雨天により西荻窪駅の乗り場には空車がありませんでした。段差がある乗り場なので、降りて車椅子を押さえてご乗車をお助けして車椅子をトランクに積みました。行き先は杉並総

●礼状内容
「先日、子供の入学式に車椅子の母と出かける際、雨も降っており時間にも遅れてしまい、そのなかで、利用させていただきありがとうございました。道路が混んでいて時間が心配でしたが、時間に間に合うようにと、裏道などを選びながら向かってくださったおかげで時間に遅れずにすみ本当に助かりました。雨の中、車椅子を母が乗りやすいように置いてくださり、濡れないようにと傘まで差し添えてくださって、運転者さんのお気遣いには大変感謝しております。車椅子で嫌な顔をされたり、断られた時もありタクシーに不信感を持っていましたが、先日の運転者さんの優しさで母もタクシーへの見方が変わりました。本当にありがとうございました。」

●後輩に一言
長く続けていくには健康が大切なので運動や睡眠を十分にとってください。

●今まで嬉しかったことは
降車時にお客様から「ありがとうございます」と言われると素直に嬉しいです。

●あたりまえのこととして
「あたりまえのこととしてかしてないんです」と少々照れたように首をかき上げる金井さん。自然体で上質なサービスを提供できる営業姿勢にはプロの頼もしさを感じました。

お客様がご乗車すると必ず振り返って「ドアを閉めます」と声を掛け、その時のお客様の反応を接客に活かされるそうです。「あたりまえ」と言われる細やかな心配りがお客様に安心を与えているのでしょうか。金井さんありがとうありがとうございました。

●礼状報告
「運転者さんの優しさでタクシーへの見方が変わりました」

センターでは、善行や親切な行為で利用者等から感謝された運転者を、公益社団法人「小さな親切」運動本部に推薦しています。

このほど、接客態度優良として「小さな親切」運動本部に推薦し、実行章を受章されました。練馬タクシー株式会社の金井信彦さんに届いた礼状及び金井さんへのインタビューをご紹介します。

合高校でしたが環八と甲州街道は渋滞しており、お客様は「間に合うかな」と時間を心配されていたので、ナビでルートを確認すると裏道の方が早そうだったのでお客様に確認して向かい、時間までに目的地に到着することができました。到着時には車椅子を準備し、傘を差して降車のお手伝いをさせていただきました。普段の営業では病院につけることもあり、車椅子の扱いは慣れていますが、普段通りのことをしたつもりなので、お手紙をいただいたり驚いています。

